



JA Del Río

NEWSLETTER #9
Febrero 2022

Encuestas a derechohabientes IMSS

Se ha detectado que el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) ha estado enviando una **encuesta** dirigida a empleados y exempleados para conocer el **nivel de satisfacción de los derechohabientes**. A la fecha de hoy no se ha emitido algún comunicado oficial por parte del IMSS que regule esta actividad; sin embargo, sugerimos evaluar el posible impacto que pueda tener para su empresa.

Entre las preguntas se incluyen algunas para conocer el cumplimiento de las obligaciones patronales a través de las respuestas de las personas que deciden contestar dicha encuesta.

La encuesta está siendo dirigida de manera personal a cada trabajador desde los correos dir.encuesta@imss.gob.mx o encuestas.dir@imss.gob.mx. Quienes reciben el correo pueden responder de manera directa y confidencial el listado de preguntas.



Surveys for IMSS beneficiaries

*It has been detected that the Mexican Social Security Institute (IMSS) has been sending a **survey aimed** at employees and former employees to find out the **beneficiaries' level of satisfaction**. To date, no official communication regulating this activity has been issued by the IMSS; however, we suggest evaluating the possible impact it may have on your company.*

The questions include finding out about compliance with employer obligations through the people who answer the survey.

The survey is being addressed individually to each worker from dir.encuesta@imss.gob.mx or encuestas.dir@imss.gob.mx. Those who receive the email can respond directly and confidentially to the list of questions.

A continuación, se enlistan algunas de las preguntas que tienen que ver con el cumplimiento de los patrones, así como las opciones que se incluyen como posibles respuestas:

- ¿En ese trabajo, su patrón lo tuvo registrado en el IMSS? [Sí / No / No sé]
- ¿Su patrón reportó al IMSS el salario que realmente le pagaban? [Sí / No / No sé]
- ¿Cuántos empleados aproximadamente trabajaban en el mismo centro donde trabaja o trabajó en su último empleo? [Establecer número de empleados]
- ¿Con que frecuencia le pagaban su salario? [Diario / semanal / quincenal / mensual / ninguna de las anteriores]
- ¿Cuál es o fue su último salario mensual en pesos? [Establecer cantidad en pesos]
- ¿Cuál cree que era el salario mensual que su patrón reportaba al IMSS? [Establecer cantidad en pesos]
- ¿Cuántos empleados de su empresa cree que estén inscritos en el IMSS? [Cero / De 1 a 10% / De 10% a 25% / De 25% a 50 % / De 50% a 75% / De 75% a 99% / Todos]

Some questions regarding employers' compliance are listed below, as well as the options included as possible answers:

- *In that job, did your employer affiliate you to the IMSS? [Yes / No / Don't know]*
- *Did your employer report to IMSS your real salary? [Yes / No / Don't know]*
- *Approximately how many employees work in the same center where you work or worked in your last job? [Indicate number of employees]*
- *How often was your salary paid? [Daily / Weekly / Biweekly / Monthly / None of the above]*
- *What is or was your last monthly salary in pesos? [Indicate amount in pesos]*
- *What do you think was the monthly salary your employer reported to the IMSS? [Indicate amount in pesos]*
- *How many of your company's employees do you think are registered in the IMSS? [Zero / 1 to 10% / 10% to 25% / 25% to 50% / 50% to 75% / 75% to 99% / All]*



• ¿Sabía usted que al estar registrado en el IMSS tiene derecho un seguro de incapacidad y riesgos de trabajo, que cubran accidentes, enfermedades generales y derivadas del trabajo, y que este pago es proporcional al salario que su patrón reporta al IMSS? Esto quiere decir que si su patrón reporta poco salario al IMSS a usted le tocaría poco. [Sí / No]

• ¿Sabía usted que parte del salario que su patrón registra en el IMSS se ahorra para usted en una cuenta para el retiro, y si su patrón reporta menos salario ante el IMSS, entonces usted tendrá menos ahorros? [Sí / No]

Es importante señalar que la autoridad pudiera tomar estas encuestas como vía para la fiscalización de los patrones, por lo tanto, **de manera preventiva se recomienda tomar las siguientes acciones:**

- Notificar a los empleados sobre esta encuesta y que, en caso de recibirla, contestarla es opcional.

- Poner la información necesaria a disposición de sus trabajadores para que puedan contestar la encuesta, esto con el fin de que las respuestas sean precisas. En la siguiente liga se pueden consultar las semanas cotizadas y el salario registrado:
<https://serviciosdigitales.imss.gob.mx/semanascotizadas-web/usuarios/IngresoAsegurado>

- Implementar un registro de la información proporcionada a los empleados.

• *Did you know that by being affiliated to the IMSS, you are entitled to disability and work risk insurance, which covers accidents, general and work-related illnesses, and that the disability pay is proportional to the salary that your employer reports to the IMSS? This means that if your employer reports a lower salary to the IMSS, you will receive less. [Yes / No]*

• *Did you know that part of the salary reported by your employer to the IMSS is saved for you in a retirement account, and if your employer reports a lower salary, then you will have fewer savings? [Yes / No]*

*It is very important to point out that the authority could take these surveys to supervise employers; therefore, as a precaution, **it is recommended to take the following actions:***

- *Make employees aware that they may receive this survey, and, if they do, answering it is optional.*

- *Make the necessary information available to the employees so that their answers are accurate. In the following link, employees can check their quoted weeks and their reported salary:*
<https://serviciosdigitales.imss.gob.mx/semanascotizadas-web/usuarios/IngresoAsegurado>

- *Implement a record of the information provided to employees.*





JA Del Río

Helping companies do business in Latin America

contacto@jadelrio.com

jadelrio.com

